



Warszawa, 25.09.2024

**Dotyczy:**

Zapytania ofertowego na wykonanie przedmiotu zamówienia Sprzedaż, dostarczenie i wydanie sprzętu komputerowego na potrzeby wykonania umowy CYBERSECIDENT/489281/IV/NCBR/2021 o dofinansowanie projektu pn. „Identyfikacja, Kolekcjonowanie i ocena nieprzyjaznych operacji dezinformacyjnych w cyberprzestrzeni, prowadzonych w oparciu o narzędzia teleinformatyczne (IKONA)” zawartej w IV konkursie ogłoszonym przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju w Programie Badań Naukowych i Prac Rozwojowych CyberSecIdent – Cyberbezpieczeństwo i e-Tożsamość

W związku z wprowadzonymi zmianami Zamawiający **przedłuża termin składania ofert do dnia 27 września 2024 r. do godz. 18:00**

**W odpowiedzi na pytania złożone przez Wykonawców, Zamawiający wyjaśnia, co następuje:**

**Pytanie nr 1**

W zakresie zdolności zawodowej: (posiadanego potencjału do wykonania zamówienia):

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że spełnia normę ISO 9001 albo ISO 14001 albo inną równoważną normę oraz posiada autoryzację producenta urządzeń będących przedmiotem dostawy.

Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie wymogu posiadania przez wykonawcę certyfikatów ISO 9001 oraz ISO 14001? Certyfikaty te zwyczajowo dotyczą producentów sprzętu oraz usługodawców. W przypadku tego postępowania Zamawiający wymaga dostawy sprzętu objętego gwarancją producenta i to od producenta oraz serwisu powinno się w tym przypadku wymagać tych certyfikatów.

**Zamawiający usunął wymóg posiadania przez wykonawcę certyfikatów ISO 9001 oraz ISO 14001 i zmienił treść zapytania ofertowego wprowadzając wymóg posiadania ISO 9001 albo 14001 na projektowanie oraz produkcję sprzętu komputerowego przez producenta sprzętu, wymóg, aby sprzęt był fabrycznie nowy i pochodził z autoryzowanego przez producenta kanału polskiej dystrybucji, wymóg aby elementy z których zbudowane są serwery były produktami producenta tych serwerów lub były przez niego certyfikowane oraz całe były objęte gwarancją producenta, o wymaganym w specyfikacji poziomie SLA.**

**Pytanie nr 2**

Zwracamy się z prośbą o udostępnienie formularzy dla głównych zadań i opcji, które pozwolą nam opisać oferowany sprzęt pod kątem technicznym oraz pod kątem cen pojedynczych produktów. Stworzenie zunifikowanego systemu opisowego pozwoli w sposób jasny i klarowny porównać oferty wykonawców, bez pozostawiających wątpliwości niedopowiedzeń.

W zakresie wszystkich zadań zwracamy się o wyszczególnienie na formularzu ofertowym miejsc na wycenę dodatkowych opcji komponentów.



**Zamawiający wyodrębnił w formularzu ofertowym miejsca na wycenę komponentów opcji oraz przygotował formularz dla głównych zadań pozwalający na opisanie oferowanego sprzętu pod kątem technicznym**

### **Pytanie 3**

W przypadku zadania 3. ograniczenia konfiguracyjne wymuszają w profesjonalnych rozwiązaniach zakup kart graficznych w parach. Oznacza to, że aby zakupić w opcji kartę graficzną w przypadku niektórych serwerów do działania niezbędny będzie zakup formalnie dwóch dodatkowych kart graficznych, aby rozwiązanie było zgodne.

**Zamawiający w opcji wskazał specyfikację karty jaką ewentualnie planuje dokupić. W zależności od zaoferowanego przez wykonawcę sprzętu i wymagań dla danego sprzętu w zakresie dodawania dodatkowych kart, Zamawiający może dokupić jedną lub więcej kart. Aby rozwiać w tym względzie wątpliwości potencjalnych Wykonawców, Zamawiający dodał stosowną informację w OPZ Część 1,2,3.**

Zgodnie z treścią zapytania ofertowego, maksymalna wartość opcji: do 20% wartości części zamówienia, której dotyczy opcja. Oznacza to, że w ww. zakresie Zamawiający może dokupić sprzęt wskazany jako opcja.

Przykładowo w Części 2 jako opcja zostały wskazane dwie pozycje dysk i pamięć RAM, zatem w ramach opcji dodatkowo Zamawiający może dokupić dowolną liczbę dysków albo dowolną liczbę kości pamięci RAM albo określoną liczbę pamięci ram i dysków ale w taki sposób, aby nie przekroczyć 20% wartości części zamówienia, której opcja dotyczy.

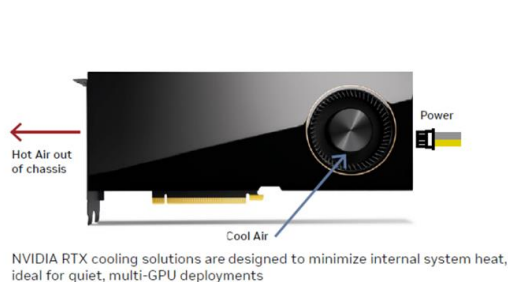
### **Pytanie nr 4**

W przypadku zadania 3, zwracamy się z pytaniem, czy zamawiający dopuści serwer wyposażony w dyski SSD NVMe o pojemności 960 GB? 960 GB i wielokrotność tej liczby jest zwyczajową pojemnością dla dysków SSD przeznaczonych do centrów danych.

**Zamawiający dopuści serwer wyposażony w dyski SSD NVMe o pojemności 960 GB, gdzie wielokrotność tej liczby jest zwyczajową pojemnością dla dysków SSD przeznaczonych do centrów danych. Stosowna zmiana została wprowadzona do OPZ dla Części 3.**

### **Pytanie nr 5**

W przypadku zadania 3, zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na niedopuszczenie kart graficznych chłodzonych aktywnie. W przypadku serwerów w obudowie typu Rack, karty graficzne z aktywnym chłodzeniem (np. seria Quadro lub GeForce) nie pracują optymalnie ze względu na kierunkowość przepływu powietrza. Wentylatory zwykle pobierają chłodne powietrze od góry lub dołu karty, gdzie w przypadku serwerów Rack nie ma zbyt wiele przestrzeni, aby wymiana ciepłego z zimnym powietrzem zachodziła w sposób optymalny. Karty pasywne korzystają z całego układu chłodzenia serwera typu RACK, co korzystnie wpływa na kulturę pracy kart graficznych, nie prowadząc do ich przegrzewania. - załączamy rysunki.



**Zamawiający pozostawia dotychczasowy zapis bez zmiany, aby zapewnić szersze spektrum ofert z rynku.**

### Pytanie nr 6

U umowie: §2.6. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć sprzęt zamawiany w ramach opcji, na własny koszt i ryzyko, na adres dostawy zamówienia podstawowego, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego

Zwracamy się z wnioskiem o wydłużenie terminu do 30 dni.

**Zamawiający wyraża zgodę na zmianę i zmienia treść wzoru umowy.**

### Pytanie nr 7

do załącznika nr 4 do Umowy

6. Szczegółowe warunki dokonywania napraw gwarancyjnych:

a) dokonywanie napraw sprzętu nie później niż w ciągu 2 dni roboczych, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt państwowych, od momentu zgłoszenia wady, w godzinach 8 – 16 w trybie Next Business Day;

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę rozumienia Next Business Day z naprawy w ciągu dwóch dni roboczych, na naprawę w terminie ustalonym z serwisem?

Pragniemy poinformować, iż Producent w Ogólnych Warunkach Gwarancji nie określa czasu w jakim sprzęt zostanie naprawiony. Usterka usuwana jest niezwłocznie, aczkolwiek mogą wystąpić sytuacje niezależne już od Wykonawcy/ Serwisu. Prosimy zatem o modyfikację zapisu: Czas reakcji serwisu na zgłoszone wady (usterki) nastąpi w terminie nie dłuższym niż: następny dzień roboczy (NBD) natomiast naprawa zostanie wykonana najkrótszym możliwym terminie.

**Zamawiający wyraża zgodę na zmianę i zmienia treść wzoru umowy**

### Pytanie nr 8

do załącznika nr 4 do Umowy



6.b) w przypadku, gdy naprawa sprzętu jest dłuższa niż 2 dni robocze lub istnieje konieczność oddania sprzętu lub jego części (np.: dysku, płyty głównej itp.) do serwisu, Sprzedawca jest zobowiązany do podstawienia zapasowego sprzętu o parametrach, co najmniej równorzędnych na okres naprawy gwarancyjnej. Sprzęt zapasowy powinien być dostarczony następnego dnia roboczego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie, czas realizacji naprawy od momentu zgłoszenia nie może potrwać dłużej niż 14 dni od dnia powiadomienia serwisu;

Zwracamy się z wnioskiem zmianę zapisu na "w przypadku, gdy naprawa sprzętu jest dłuższa niż 7 dni roboczych(..)" " czas realizacji naprawy od momentu zgłoszenia nie może potrwać dłużej niż 20 roboczych dni od dnia powiadomienia serwisu"

**Zamawiający częściowo wyraża zgodę na zmianę i zmienia treść wzoru umowy**

#### **Pytanie nr 9**

do załącznika nr 4 do Umowy

6. c) w przypadku, gdy naprawa uszkodzonego sprzętu potrwa dłużej niż 14 dni lub sprzęt był naprawiany 3 razy i wystąpi kolejna wada, Kupującemu przysługuje wymiana sprzętu na nowy, taki sam lub uzgodniony, o co najmniej takich samych parametrach;

Wnioskujemy do Zamawiającego o zmianę powyższego punktu na następujący:

c) w przypadku, gdy naprawa uszkodzonego sprzętu potrwa dłużej niż 20 dni roboczych lub gdy ten sam element/podzespół naprawiany był 3 krotnie, Kupującemu przysługuje wymiana sprzętu na nowy, taki sam lub uzgodniony, o co najmniej takich samych parametrach;

**Zamawiający wyraża zgodę na zmianę i zmienia treść wzoru umowy.**

#### **Pytanie nr 10**

do załącznika nr 4 do Umowy

6.g) Okres gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.

Wnioskujemy o wykreślenie zapisu, ponieważ okres gwarancji obowiązuje przez czas jaki Zamawiający uwzględnił w postępowaniu.

**Zamawiający nie wyraża zgody na wskazaną zmianę. Zamawiający chce zapewnić sobie mechanizm, który nie będzie promował opłacalności „długich” napraw. Zamawiający doprecyzował postanowienie wskazując, że przedłużony okres gwarancji dotyczy danej części zamówienia.**

#### **Pytanie nr 11**

Zamawiający zawarł wymagania

**Punkt V. Warunki udziału w postępowaniu, podpunkt 2a) tiret trzeci brzmi jak poniżej**



- w zakresie zdolności zawodowej: (posiadanego potencjału do wykonania zamówienia) Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że spełnia normę ISO 9001 albo ISO 14001 albo inną równoważną normę oraz posiada autoryzację producenta urządzeń będących przedmiotem dostawy.

## **VI. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia, punkty 6 i 7**

6. Certyfikat potwierdzający spełnianie normy ISO 9001 albo ISO 14001 albo innej równoważnej normy;
7. Oświadczenia producenta sprzętu komputerowego oferowanego przez Wykonawcę, potwierdzające, że serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez producenta i/lub we współpracy z autoryzowanym partnerem serwisowym producenta;

Przedmiotem zapytania jest sprzedaż, dostarczenie i wydanie sprzętu komputerowego. Wymagacie Państwo dla oferenta certyfikat ISO 9001 lub 14001 na przedmiot zamówienia, którym nie jest jednocześnie serwis urządzeń komputerowych. Czy zatem Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów na:

Producent posiada ISO 9001 i 14001 na projektowanie oraz produkcję sprzętu komputerowego – certyfikaty należy załączyć do oferty,

Firma serwisująca posiada autoryzację producenta na serwis sprzętu komputerowego – oświadczenie producenta należy załączyć do oferty

Zaoferowany sprzęt musi być fabrycznie nowy i musi pochodzić z autoryzowanego przez producenta kanału polskiej dystrybucji – oświadczenie producenta załączyć do oferty

Elementy z których zbudowane są serwery muszą być produktami producenta tych serwerów lub być przez niego certyfikowane oraz całe muszą być objęte gwarancją producenta, o wymaganym w specyfikacji poziomie SLA – oświadczenie producenta

W obecnej formule Zamawiający wymaga aby to firma serwisująca z certyfikatem ISO 9001 była oferentem co w znacznym stopniu ogranicza konkurencję i możliwość złożenia oferty przez partnerów handlowych. Dodatkowo ISO 14001 dotyczy stricte produkcji i nie odniesienia do dostawy.

**Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie zmiany. Zamawiający usunął wymóg posiadania przez wykonawcę certyfikatów ISO 9001 oraz ISO 14001 i zmienił treść zapytania ofertowego wprowadzając wymóg posiadania ISO 9001 albo 14001 na projektowanie oraz produkcję sprzętu komputerowego przez producenta sprzętu, wymóg, aby sprzęt był fabrycznie nowy i pochodził z autoryzowanego przez producenta kanału polskiej dystrybucji, wymóg aby elementy z których zbudowane są serwery były produktami producenta tych serwerów lub były przez niego certyfikowane oraz całe były objęte gwarancją producenta, o wymaganym w specyfikacji poziomie SLA**

**Wymóg, aby firma serwisująca posiadała autoryzację producenta na serwis sprzętu komputerowego jest zawarty w wymaganych warunkach gwarancji.**

**Pytanie nr 12**



2)

Porty USB 3.2 Gen 1	Nie mniej niż 1 Type-A
Portu USB 3.2 Gen2	Nie mniej niż 2 Type-C, nie mniej niż 1 Type-A

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie alternatywne w zakresie NAS z Portami USB 3.2 Gen1 - nie mniej niż 2 porty Type-A? Tak opisane wymagania odnośnie portów USB tj. nie mniej niż 1 Type-A USB 3.2. Gen 1 i nie mniej niż 2 Type-C, nie mniej niż 1 Type-A USB 3.2. Gen2 wskazuje na jedno rozwiązanie dostępne na rynku - QNAP. Aby zapewnić szersze spektrum ofert z rynku prosimy o dopuszczenie alternatywnego rozwiązania.

**Zamawiający dopuści rozwiązanie alternatywne, aby zapewnić szersze spektrum ofert z rynku. Stosowna zmiana została wprowadzona do OPZ dla Części 4.**

### Pytanie nr 13

#### Pytanie do serwera - Część 1

Czy zamawiający dopuszcza serwer najnowszej generacji który nie posiada wsparcia do starszej wersji systemu Windows 2016 oraz zamiast czujnika otwarcia obudowy (co w szafie rack wydaje się nie do końca zasadne)

posiada wbudowany system, który zapewnia właściwe chłodzenie nawet przy zdemontowanej górnej obudowie?

**Zamawiający dopuści serwer najnowszej generacji, który nie posiada wsparcia do starszej wersji systemu Windows 2016.**

**Zamawiający dopuści serwer najnowszej generacji, który zamiast czujnika otwarcia obudowy posiada wbudowany system, który zapewnia właściwe chłodzenie przy zdemontowanej/otwartej górnej obudowie.**

**Stosowne zmiany zostały wprowadzone w OPZ dla części 1 i 2.**

### Pytanie nr 14

#### Część 2

#### Macierz - Zarządzanie danymi

Zamawiający wymaga auto-tiering pomiędzy różnymi typami dysków, oraz wykorzystania dysków SSD jako cache, czy w związku z tym zamawiający dopuści tylko rozwiązanie SSD cache ponieważ obie te funkcjonalności dają bardzo podobny efekt?

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Ze względu na fakt, że Zamawiający będzie przetwarzał duże zbiory danych określone jako big data, zapis dotyczący wymaganej funkcjonalności auto-tiering pozostaje bez zmian.**