

## UMOWA SPRZEDAŻY SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO

zawarta w Warszawie, w dniu .....2024 r., pomiędzy:

Centrum Rafinacji Informacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wiślana 8, 00-317 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000744451, NIP: 5252762189, REGON: 381192412, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.000,00 zł, zwanym dalej „Kupującym”, reprezentowanym przez:

Dr hab. inż. Wiesława Ceterę, prof. uczelni – Prezesa Zarządu,  
Piotra Celińskiego – Członka Zarządu,

a

....., nr NIP: ....., REGON: ....., zwanym dalej Sprzedawcą, działającym na podstawie ....., (aktualny odpis z KRS/wydruk z CEiDG lub inny dokument rejestracyjny stanowi załącznik nr 1 do umowy), zwanym dalej „Sprzedającym”, reprezentowanym przez:

.....,

zwanymi dalej pojedynczo „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

Niniejsza umowa sprzedaży sprzętu komputerowego (dalej „Umowa”) zawarta jest na potrzeby realizacji obowiązków wynikających z umowy o dofinansowanie projektu pn. „Identyfikacja, Kolekcjonowanie i ocena nieprzyjaznych operacji dezinformacyjnych w cyberprzestrzeni, prowadzonych w oparciu o narzędzia teleinformatyczne (IKONA)” zawartej w ramach IV konkursu ogłoszonego przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju w Programie Badań Naukowych i Prac Rozwojowych CyberSecident – Cyberbezpieczeństwo i e-Tożsamość („Projekt”).

Szczegółowe informacje dotyczące Projektu znajdują się na stronie internetowej [www.inforafinacja.pl](http://www.inforafinacja.pl)

Strony zawarły umowę o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż, dostarczenie i wydanie sprzętu komputerowego, zwanego dalej Sprzętem, na adres:

Uniwersytet Warszawski

Krakowskie Przedmieście 26/28

00-927 Warszawa

Wydział Nauk Politycznych i Studiów Międzynarodowych

Gmach Audytoryjny, wejście A

2. Szczegółowy opis Sprzętu zawiera Specyfikacja Techniczna stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

3. Sprzęt zostanie skompletowany i dostarczony przez Sprzedawcę. Cały Sprzęt musi mieć kompletne okablowanie niezbędne do uruchomienia poszczególnych urządzeń.

4. Sprzedawca dostarczy Sprzęt w oryginalnych opakowaniach producenta.
5. Kupujący dopuszcza możliwość zmiany sprzętu zaproponowanego w ofercie na sprzęt równoważny lub o lepszych parametrach w sytuacji wycofania oferowanego sprzętu z produkcji. Parametry nowego sprzętu należy pisemnie zgłosić Kupującemu, który winien zaakceptować sprzęt. Każda taka zmiana wymaga wcześniejszej pisemnej akceptacji Kupującego.

## § 2.

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania w ramach niniejszej umowy z prawa opcji, tj. dodatkowej dostawy wybranych elementów, które zostały wskazane w Specyfikacji technicznej jako opcja.
2. Zamówienie w ramach opcji zostanie zrealizowane na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe będące przedmiotem umowy i po cenach zaoferowanych przez Wykonawcę w kosztorysach ofertowych.
3. Maksymalna wartość opcji wynosi do 20% wartości zamówienia podstawowego na daną część zamówienia.
4. Sprzęt zamawiany w ramach opcji musi spełniać wymagania techniczne opisane przez Zamawiającego w Specyfikacji technicznej stanowiącej Załącznik nr ..... do Umowy.
5. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji poprzez złożenie pisemnego oświadczenia na adres mailowy Wykonawcy wskazany do kontaktu, na formularzu stanowiącym załącznik .... do umowy. Zamawiający może wielokrotnie korzystać z prawa opcji przez czas obowiązywania niniejszej umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć sprzęt zamawiany w ramach opcji, na własny koszt i ryzyko, na adres dostawy zamówienia podstawowego, w terminie do 30 dni od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.

## § 3

Wymagany termin dostawy Sprzętu: ...do 45..... dni kalendarzowych, licząc od daty zawarcia umowy, tj. do dnia .....

## § 4

1. Cena całkowita zgodnie z Formularzem oferty, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty brutto: ..... (słownie: .....), w tym podatek vat: ..... (słownie: .....)
2. Wartość zamówienia objętego prawem opcji nie przekroczy sumarycznie maksymalnej kwoty brutto w wysokości: ..... zł (słownie: ..... złotych ...../100);
3. Cena określona w Formularzu oferty, obejmuje wszystkie koszty i opłaty, w tym związane z transportem, ubezpieczeniem, dokumentacją niezbędną do użytkowania Sprzętu, szkoleniami wskazanymi w Specyfikacji technicznej oraz serwisem gwarancyjnym.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w następujący sposób:
  - 1) 10% wynagrodzenia płatne będzie na podstawie faktury zaliczkowej, w formie zaliczki, o której mowa w § .... umowy,
  - 2) 90% wynagrodzenia płatne będzie na podstawie faktury końcowej, po wykonaniu całości przedmiotu umowy, potwierdzonym protokołem odbioru końcowego, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. W przypadku nieudzielenia Wykonawcy zaliczki, o której mowa w § ..... umowy, wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w całości na podstawie faktury końcowej, po wykonaniu całości przedmiotu umowy, potwierdzonym protokołem odbioru końcowego, wystawionej w terminie 7 dni od dnia podpisania przez Kupującego protokołu odbioru, i dostarczonej na adres e-mail wskazany przez Kupującego.
6. Kupujący będzie regulować należność przelewem z rachunku Kupującego na rachunek bankowy Sprzedawcy nr: .....  
na podstawie prawidłowo wystawionej przez Sprzedawcę faktury.
7. Sprzedawca oświadcza, że jest zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.

8. Sprzedawca potwierdza, iż wskazany w ust. 4 rachunek bankowy jest zawarty i uwidoczniiony w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (Szef KAS), zwanym dalej Wykazem.
9. Kupujący zrealizuje fakturę w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.
10. Za dzień zapłaty wynagrodzenia lub części wynagrodzenia strony przyjmują datę uznania rachunku bankowego Sprzedawcy kwotą płatności.
10. Sprzedawca bez uprzedniej pisemnej zgody Kupującego nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią ani dokonywać potrąceń wierzytelności własnych z wierzytelnościami Kupującego.
11. Potrącenie lub przeniesienie wierzytelności dokonane bez uprzedniej pisemnej zgody Kupującego, są dla Kupującego bezskuteczne.
12. Kupujący oświadcza, że wyraża zgodę na stosowanie faktur elektronicznych wystawianych przez Sprzedawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług w formacie PDF w związku z realizacją niniejszej umowy.
13. Sprzedawca uprawniony jest do przysyłania Kupującemu wystawionych przez siebie faktur wraz z dołączonymi do nich załącznikami w postaci pliku PDF na adres mailowy Kupującego: L.Ziemczonok@uw.edu.pl. Załączniki do faktur powinny być przekazywane w plikach PDF odrębnych od faktur.
14. Wiadomość przesyłana drogą elektroniczną, zawierająca plik PDF z fakturą i inne załączniki, wysyłana przez Sprzedawcę powinna zawierać w tytule imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za merytoryczne wykonanie umowy od strony Kupującego, wymienionej w § 4 ust. 4 niniejszej umowy.
15. Przesłanie przez Sprzedawcę plików na inny adres niż wskazany w ust. 12 będzie traktowane jako niedostarczenie ich do Kupującego.
16. W celu zapewnienia autentyczności pochodzenia i integralności faktur będą one przesyłane pocztą elektroniczną w postaci nieedytowalnego pliku PDF z następującego adresu mailowego Sprzedawcy: .....
17. Za datę otrzymania faktury przez Kupującego uważa się datę wpływu pliku PDF z fakturą na adres mailowy wskazany przez Kupującego.
18. W przypadku niedostarczenia przez Sprzedawcę faktury konsekwencje późniejszej wypłaty obciążają wyłącznie Sprzedawcę.

## § 5

1. Kolejnego dnia po podpisaniu umowy Kupujący udzieli Sprzedawcy zaliczki na poczet przyszłego wynagrodzenia na wniosek Sprzedawcy, do którego Sprzedawcy załączy fakturę zaliczkową.
2. Kupujący przekaże Sprzedawcy zaliczkę w maksymalnej wysokości 10% wartości wynagrodzenia Sprzedawcy brutto, określonego w § 4 ust. 1.
3. Zaliczka przekazana będzie jednorazowo w całości na rachunek bankowy Sprzedawcy podany w § 4 ust. 6.
4. Sprzedawca jest uprawniony do wystawienia faktury zaliczkowej nie wcześniej niż po podpisaniu umowy.
5. Zaliczka podlega rozliczeniu, w przypadku wcześniejszego zakończenia umowy, w terminie 7 dni po wcześniejszym zakończeniu umowy.
6. W przypadku prawidłowej realizacji umowy, zaliczka podlega zaliczeniu na poczet wynagrodzenia Sprzedawcy z tytułu wykonania niniejszej umowy.

## § 6

1. Do obowiązków Sprzedawcy należy:
  - 1) wydanie dokumentów dostarczonych przez producenta, w tym gwarancji i instrukcji użytkowania;

- 2) powiadomienie Kupującego drogą elektroniczną o planowanym terminie dostawy lub o wycofaniu Sprzętu z produkcji, z zastrzeżeniem, iż termin dostawy nie będzie dłuższy niż termin określony w § 2 niniejszej umowy;
- 3) wypełnienie i podpisanie protokołu odbioru według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy;
- 5) odebranie na swój koszt w ciągu 5 dni roboczych całości lub części Sprzętu, do której Kupujący zgłosił w protokole odbioru zastrzeżenia;
- 6) udzielenie Kupującemu wszelkich informacji i wyjaśnień dotyczących Sprzętu.

2. Do obowiązków Kupującego należy:

- 1) udostępnienie w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00 – 15:00 pomieszczeń dla dostarczenia Sprzętu oraz zapewnienie obecności przedstawicieli Kupującego dla wydania Sprzętu;
- 2) odebranie kompletu dokumentów, w tym gwarancji i instrukcji użytkowania;
- 3) dokonanie w terminie do 5 dni roboczych odbioru w formie pisemnego protokołu odbioru według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy poprzez:
  - a) potwierdzenie przyjęcia Sprzętu; albo
  - b) zgłoszenie zastrzeżeń i odmówienie przyjęcia Sprzętu; albo
  - c) potwierdzenie przyjęcia Sprzętu i wskazanie drobnych usterek podlegających usunięciu w ramach udzielonej gwarancji.

4) terminowa zapłata za Sprzęt.

3. Określenie „dni robocze” użyte w niniejszej umowie oznacza dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, świąt oraz dni wolnych określonych zarządzeniem Rektora UW.

4. Ze strony Sprzedawcy do bieżących kontaktów we wszystkich sprawach związanych z wykonywaniem umowy upoważniony/a jest ....., nr tel. ...., adres e-mail: .....

5. Ze strony Kupującego do bieżących kontaktów we wszystkich sprawach związanych z wykonywaniem umowy, w tym do składania oświadczeń w sprawie wykonania prawa opcji upoważniony/a jest pan Dariusz Jaruga, nr tel. ...., adres e-mail: .....

## **§ 7**

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy Sprzedawca udziela gwarancji na warunkach określonych w załączniku nr 4 do niniejszej umowy.
2. Sprzedawca udziela rękojmi na Sprzęt na okres 36 miesięcy liczony od daty pisemnego odbioru Sprzętu.

## **§ 8**

1. Odstąpienie od umowy wymaga zachowania formy pisemnej z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności i winno zostać złożone w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu przesłanki uzasadniającej odstąpienie.
2. Kupujący zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
  - 1) wszczęto w stosunku do Sprzedawcy postępowanie likwidacyjne lub egzekucyjne;
  - 2) zwłoka w terminowym realizowaniu zamówienia przekracza 20 dni, licząc od upływu terminu określonego w § 2 niniejszej umowy;
  - 3) niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

3. Sprzedawca może odstąpić od umowy w przypadku, gdy Kupujący bez uzasadnionej na piśmie przyczyny odmawia podpisania protokołu odbioru.
4. Sprzedawca w terminie 7 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub odstąpieniu od Umowy zwróci całą kwotę nierozliczonej zaliczki.

## **§ 9**

1. Sprzedawca zapłaci Kupującemu kary umowne:

- 1) za zwłokę w terminowym realizowaniu przedmiotu umowy – w wysokości 0,5% kwoty brutto za każdy dzień zwłoki, przy czym łączna maksymalna wysokość kar z tego tytułu nie przekroczy 20% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy;
- 2) za zwłokę w usunięciu wad ujawnionych w okresie rękojmi – w wysokości 0,5% kwoty brutto za każdy dzień zwłoki potwierdzony przez przedstawiciela Kupującego, przy czym łączna maksymalna wysokość kar z tego tytułu nie przekroczy 20% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy;
- 3) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Sprzedawcy – w wysokości 25% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.

2. Kupujący zapłaci Sprzedawcy kary umowne:

- 1) za nieodebranie przedmiotu umowy – w wysokości 0,5% kwoty brutto za każdy dzień zwłoki, przy czym łączna maksymalna wysokość kar z tego tytułu nie przekroczy 20% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy;
- 2) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Kupującego – w wysokości 25% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.

3. Sprzedawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z bieżących należności bez osobnego wezwania do zapłaty. O ile kary umowne nie zostaną potrącone z bieżących wierzytelności Sprzedawcy, zostaną zapłacone na podstawie odrębnego wezwania do zapłaty.

4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa w umowie, nie może przekroczyć 25% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1.

5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

6. Zapłata kar umownych nie zwalnia Sprzedawcy z wykonania umowy.

## **§ 10**

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących sytuacjach:

- 1) zmiany nie są istotne;
- 2) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację zamówienia, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty;
- 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy;
- 4) w toku realizacji umowy wyniknie obiektywna potrzeba przygotowania produktu lub wykonania usługi, których realizacja zostanie uzgodniona pomiędzy stronami, niezbędna (konieczna) dla prawidłowej realizacji zamówienia;
- 5) niezbędna jest zmiana terminu lub zakresu realizacji umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację umowy w wyznaczonym terminie, na które obie strony nie miały wpływu (tj. siła wyższa);
- 6) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy. Jako korzystniejsze dla Zamawiającego należy traktować rozwiązania odpowiadające wymaganiom Zamawiającego w większym stopniu z punktu widzenia kosztów utrzymania, funkcjonalności, jakości lub użyteczności;

- 7) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- a) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
  - b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości Zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
  - c) Wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
    - na podstawie postanowień umownych, o których mowa w umowie;
    - w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
    - w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców.

### **§ 11**

1. Strony oświadczają, że znane są im przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych, w tym w szczególności przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1, z późn. zm.), dalej jako „RODO”, oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

2. Strony jako administratorzy w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO udostępniają sobie dane osobowe (dane służbowe) Stron/reprezentantów Stron oraz osób uczestniczących w wykonaniu umowy w oparciu o zawarte umowy o pracę bądź umowy cywilnoprawne, których przetwarzanie jest konieczne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, tj. zawarcia i wykonania przedmiotowej umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

3. Strony oświadczają, że przekazały osobom, o których mowa w ust. 2, informacje określone odpowiednio w art. 13 i art. 14 RODO, w związku z czym, na podstawie art. 13 ust. 4 i art. 14 ust. 5 lit. a RODO zwalniają się wzajemnie z obowiązków informacyjnych względem tych osób.

### **§ 12**

1. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich, patentowych, znaków ochronnych itp. odnoszących się do zastosowanych rozwiązań, sprzętu, urządzeń, technologii i materiałów potrzebnych przy realizacji przedmiotu umowy.

2. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku, gdy to nie będzie możliwe spory będą rozstrzygały sądy właściwe miejscowo dla siedziby Kupującego.

3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności takich zmian.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się odpowiednie przepisy, m.in. Kodeksu Cywilnego.

5. Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią ze Stron.

Załączniki:

- 1. Wypis rejestru właściwego dla Sprzedawcy
- 2. Oferta wykonawcy

3. Wzór protokołu odbioru Sprzętu
4. Warunki gwarancji
5. Wzór zlecenia dostawy w ramach prawa opcji

**SPRZEDAWCA**

**KUPUJĄCY**

## PROTOKÓŁ ODBIORU

UMOWA: .....

SPRZEDAWCA

.....

ODBIORCA (przedstawiciel KUPUJĄCEGO)

.....

## ZESTAWIENIE ILOŚCIOWE

Lp.	Nazwa/ model	Liczba	Numer seryjny

Dostawa odbyła się w dniu: \_\_\_\_\_

Odbiorca potwierdza, że przekazany Sprzęt nie posiada uszkodzeń mechanicznych. Odbiorca nie zgłasza zastrzeżeń co do kompletności dostarczonego Sprzętu. Niniejszy dokument jest podstawą dla Sprzedawcy do wystawienia faktury.

Odbiorca potwierdza, że przekazany Sprzęt nie posiada istotnych uszkodzeń mechanicznych. Odbiorca nie zgłasza istotnych zastrzeżeń co do kompletności dostarczonego Sprzętu. Niniejszy dokument jest podstawą dla Sprzedawcy do wystawienia faktury. Jednocześnie Odbiorca zgłasza usterki podlegające usunięciu w ramach udzielonej gwarancji:

UWAGI: .....

.....

Odbiorca nie przyjmuje dostawy Sprzętu, zgłasza poniższe zastrzeżenia i wzywa Sprzedawcę do niezwłocznego usunięcia uchybień. Niniejszy dokument nie jest podstawą dla Sprzedawcy do wystawienia faktury.

UWAGI: .....

.....

Sprzedawca:

Odbiorca:

.....

.....



#### Szczegółowe Warunki Gwarancyjne

1. Dla każdej części zamówienia, w cenie zamówienia Sprzedawca udziela gwarancji na okres 3 lat, liczony od daty protokolarnego odbioru przez obydwie strony przedmiotu zamówienia. Jeżeli, gwarancja producenta przewiduje dłuższy okres gwarancji, obowiązuje gwarancja producenta.
2. W przypadku wystąpienia awarii w okresie, o którym mowa w ust. 1, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o zaistniałej sytuacji.
3. Sprzedawca zapewni serwis gwarancyjny w miejscu wskazanym przez Kupującego. Warunki gwarancji muszą zezwalać na dokonywanie zmian w konfiguracji sprzętu i dołączanie dodatkowych urządzeń.
4. Wszystkie przeglądy okresowe w okresie gwarancji wykonuje Sprzedawca na swój koszt i ryzyko.
5. Serwis gwarancyjny będzie realizowany na terytorium Polski. Wsparcie techniczne (helpdesk) będzie realizowane z terytorium Polski.
6. Szczegółowe warunki dokonywania napraw gwarancyjnych:
  - a) dokonywanie napraw sprzętu niezwłocznie; Czas reakcji serwisu na zgłoszone wady (usterki) nie później niż w ciągu 2 dni roboczych, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt państwowych, od momentu zgłoszenia wady, w godzinach 8 – 16 w trybie Next Business Day;
  - b) w przypadku, gdy naprawa sprzętu jest dłuższa niż 5 dni robocze lub istnieje konieczność oddania sprzętu lub jego części (np.: dysku, płyty głównej itp.) do serwisu, Sprzedawca jest zobowiązany do podstawienia zapasowego sprzętu o parametrach, co najmniej równorzędnych na okres naprawy gwarancyjnej. Sprzęt zapasowy powinien być dostarczony następnego dnia roboczego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie, czas realizacji naprawy od momentu zgłoszenia nie może potrwać dłużej niż 20 dni od dnia powiadomienia serwisu;
  - c) w przypadku, gdy naprawa uszkodzonego sprzętu potrwa dłużej niż 20 dni lub gdy ten sam element/podzespół był naprawiany 3 razy i wystąpi kolejna wada, Kupującemu przysługuje wymiana sprzętu na nowy, taki sam lub uzgodniony, o co najmniej takich samych parametrach;
  - d) serwis będzie realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta;
  - e) w przypadku naprawy gwarancyjnej sprzętu, Sprzedawca winien zabezpieczyć dane osobowe znajdujące się na dyskach. W przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego;
  - f) możliwość sprawdzenia statusu gwarancji poprzez stronę producenta podając unikatowy numer urządzenia oraz pobieranie uaktualnień mikro kodu oraz sterowników nawet w przypadku wygaśnięcia gwarancji serwera
  - g) Okres gwarancji dla danej części zamówienia zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.

**Zlecenie dostawy w ramach prawa opcji**

(*miejsowość i data*)

Zamawiający: ..... zleca

a

Wykonawca: .....

przyjmuje zlecenie dostawy (zaznaczyć  przedmiot zlecenia):

- .....
- .....
- .....
- .....

na adres..... zgodnie z zawartą Umową ..... z dnia ..... r.,  
pomiędzy ..... a .....

Zlecenie zostanie zrealizowane do dnia.....

Uwagi do zlecenia:

.....  
.....  
.....

....., dnia ..... r.